|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BTS Services informatiques aux organisations**  **Session 2016** | | | |
| **E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques**  **Coefficient 4** | | | |
| **DESCRIPTION D’UNE SITUATION PROFESSIONNELLE** | | | |
| **Épreuve ponctuelle** | **Contrôle en cours de formation** | | |
| **PARCOURS SISR** | **PARCOURS SLAM** | | |
| **NOM et prénom du candidat :** CHASSAT Thomas | | | **N° candidat :** 0126491257 |
| **Contexte de la situation professionnelle[[1]](#footnote-1) :** L’entreprise ERDF-GrDF à Montluçon souhaite connaître l’identité des personnes qui se connectent régulièrement sur nos serveurs de fichiers (FTP). Nous souhaitons également mettre en place un serveur de remontée de configurations du parc informatique. Mon tuteur m’a donc missionné sur ce projet. | | | |
| **Intitulé de la situation professionnelle :** OCS Inventory & Rsyslog & FTP | | | |
| **Période de réalisation :** 2nd semestre 2016  **Modalité** **:**  Seul | | **Lieu :** Aubusson & Montluçon  En équipe | |
| **Principale(s) activité(s) concernée(s)2 :** A.1.1.1 – A.1.2.4 – A.1.3.1 – A.1.3.3 – A.1.3.4 – A.1.4.1 – A.1.4.3 – A.2.1.2 – A.2.2.1 – A.2.3.1 – A.2.3.2 – A.3.1.1 – A.3.1.2 – A.3.2.1 – A.3.2.3 – A.3.3.1 – A.3.3.3 – A.4.1.3 – A.4.1.7 – A.4.1.8 – A.4.1.9 – A.5.1.2 – A.5.1.3 – A.5.2.2 – A.5.2.4 | | | |
| **Conditions de réalisation[[2]](#footnote-2) (ressources fournies, résultats attendus) :** Serveur sous Debian 8 – Serveur sous Windows 7 – Logiciel OCS Inventory NG clients / serveurs – Logiciel Loganalyser et Rsyslog – Logiciel progtpd pour le FTP. | | | |
| **Productions associées** : Documentations permettant à l’utilisateur de reproduire le projet tout seul. Ce sera une documentation détaillée comprenant des captures d’écran, des définitions de certaines notions nécessaires pour comprendre ce que l’on fait ainsi que des liens vers des forums permettant d’aiguiller l’utilisateur en cas de messages d’erreurs. | | | |
| **Modalités d’accès aux productions [[3]](#footnote-3) :** Les identifiants utilisés pour la connexion aux comptes peu importe quels qu’ils soient sont *root* et *hhhhh*.  **Modalités d’accès à la documentation des productions [[4]](#footnote-4) :** La commission peut accéder à l’ensemble des fichiers numériques à disposition à l’adresse <http://thomas-chassat.e-monsite.com/>. | | | |
| *Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d’un rapport d’activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues.* | | | |

**Contexte :** L’entreprise ERDF-GrDF basée dans la ville de Montluçon (03100) a détecté des modifications / suppressions et déplacements de documents importants sur notre serveur de fichiers. Après un audit auprès des principaux concernés (tout le monde n’est pas habilité), personne ne souhaite se dénoncer.

**Solutions :** J’ai proposé à mon tuteur de mettre en place une solution de centralisation des logs comprenant les connexions à notre serveur FTP. Par la même occasion, nous avons décidé d’ajouter une solution de remontée des configurations du parc informatique afin d’avoir une vue d’ensemble sur les équipements connectés au réseau d’entreprise.

**Etapes de réalisation :** J’ai commencé par créer mon serveur de centralisation des logs avec le système d’exploitation libre qui est Debian 8. Il m’a ensuite fallu installer les composantes de mon serveur de centralisation des logs ; Rsyslog et Loganalyser. J’ai, par la suite, créé mon serveur sous Windows 7 qui va accueillir le serveur OCS Inventory NG qui va gérer le parc informatique à l’aide d’envoi d’informations. Pour que le serveur reçoive les configurations informatiques des clients, il a fallu installer les clients OCS sur les machines clientes. J’ai également créé un serveur FTP sur une machine Debian 8. Pour terminer, j’ai effectué les tests de remontée d’informations.

**Difficultés rencontrées :** J’ai rencontré quelques problèmes comme le fait que certains serveurs DHCP non désirables attribuent des adresses IP, perturbant, par la même occasion, le fonctionnement de mon réseau. J’ai aussi rencontré quelques difficultés au niveau de la remontée des informations des clients sur le serveur.

**Matériel nécessaire :** Les solutions que nous allons utiliser pour ce projet sont les suivantes :

* Serveur sous Debian 8 pour Rsyslog et FTP ;
* Serveur sous Windows 7 pour OCS Inventory NG ;
* Solution logicielle OCS Inventory NG ;
* Solution logicielle Rsyslog ;
* Solution logicielle Proftpd.

**Conclusion :** Grâce à ce projet, j’ai pu apprendre à travailler en mode projet. J’ai su gérer les contraintes, les difficultés, respecter les délais et j’ai su m’organiser au niveau des différentes tâches qui étaient à effectuer. Le projet en lui-même n’est pas totalement terminé, il me reste à configurer les clients OCS.

1. Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d’environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant au parcours du candidat. [↑](#footnote-ref-1)
2. En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification. [↑](#footnote-ref-2)
3. Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l’épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n’en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d’aide à l’évaluation proposée par la circulaire nationale d’organisation. ». Il s’agit par exemple des identifiant, mot de passe, URL d’un espace de stockage et de la présentation de l’organisation du stockage. [↑](#footnote-ref-3)
4. Lien vers le document décrivant la situation professionnelle tant au niveau logiciel (par exemple service fourni par la situation, interfaces utilisateurs, description des classes, de la base de données…) que matériel (par exemple schéma complet de réseau mis en place et configurations des services). [↑](#footnote-ref-4)